

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Weingut Kittenberger

Mittelberg 64

A-3550 Langenlois

Österreich

Tel.: +43 (0) 664 / 9485833

E-Mail: office@weingut-kittenberger.at

Web: www.weingut-kittenberger.at

2. Hosting

Unsere Website wird bei der IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Deutschland, gehostet.

IONOS verarbeitet personenbezogene Daten (z. B. IP-Adressen) im Rahmen der Bereitstellung der Website auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO.

3. Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website werden automatisch folgende Daten erfasst:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Version
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- aufgerufene Seiten

Diese Verarbeitung erfolgt zur Sicherstellung des technischen Betriebs sowie zur Systemsicherheit gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Logfiles werden in der Regel nach spätestens 8 Wochen gelöscht.

4. Cookies & Consent-Management

Wir verwenden ein Cookie-Consent-Tool (Complianz), um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies einzuholen.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

5. WooCommerce / Bestellabwicklung

Zur Abwicklung von Bestellungen verarbeiten wir folgende Daten:

- Name
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Zahlungsdaten
- Bestellhistorie

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Eine Bestellung ist auch ohne Kundenkonto möglich.

6. Widerrufsformular / Rücktrittserklärungen

Wenn Sie unser Online-Formular zur Erklärung eines Rücktritts bzw. Widerrufs nutzen, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Bestellnummer/Rechnungsnummer, Bestelldatum sowie Angaben zur betroffenen Bestellung.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung, zur Zuordnung der Bestellung sowie zur Abwicklung einer allfälligen Rücksendung und Rückerstattung.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten).

Die dabei übermittelten Daten verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung des Rücktritts bzw. Widerrufs und zur Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten.

7. Zahlungsdienstleister

Stripe

Zahlungen per Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay und EPS erfolgen über:

Stripe Payments Europe Ltd., Irland

Stripe verarbeitet Zahlungsdaten eigenständig.

Daten können in die USA übertragen werden. Stripe ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

8. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail oder Kontaktformular kontaktieren, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage gespeichert.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

9. Google reCAPTCHA

Zum Schutz unserer Formulare vor Spam, Missbrauch und automatisierten Zugriffen verwenden wir Google reCAPTCHA. Anbieter ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Dabei kann eine Verbindung zu Servern von Google hergestellt werden.

Google reCAPTCHA dient dazu, zu überprüfen, ob Eingaben auf unserer Website durch eine natürliche Person oder missbräuchlich durch automatisierte Programme erfolgen. Hierfür können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browser- und Geräteinformationen
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- Verweildauer und Nutzerverhalten auf der Website
- Mausbewegungen, Tastatureingaben und Interaktionen mit der Website
- gegebenenfalls Cookies bzw. vergleichbare Technologien von Google

Die Verarbeitung erfolgt zum Schutz unserer Website, zur Vermeidung von Spam und zur Sicherstellung der technischen Sicherheit unserer Online-Angebote.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Sicherheit der Website und am Schutz vor Spam und Missbrauch)
- sofern eine vorherige Einwilligung über das Cookie-Consent-Tool eingeholt wird: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Im Rahmen der Nutzung von Google reCAPTCHA kann es auch zu einer Übermittlung personenbezogener Daten an Google LLC in den USA kommen. Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung und den Nutzungsbedingungen von Google.9. Schriftarten (Google Fonts lokal)

Auf dieser Website werden Google Fonts lokal eingebunden.

Es erfolgt keine Verbindung zu Servern von Google.

Es werden keine personenbezogenen Daten an Google übertragen.

10. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist bzw. gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Insbesondere gelten steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen von 7 Jahren (BAO).

Rücktritts- bzw. Widerrufserklärungen speichern wir im Zusammenhang mit Vertrags- und Rechnungsdaten entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Nachweispflichten, insbesondere bis zu 7 Jahre.

11. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf einer Einwilligung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

12. Aufsichtsbehörde

Zuständige Aufsichtsbehörde in Österreich:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien