

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Weingut Kittenberger

Mittelberg 64

A-3550 Langenlois

Österreich

Tel.: +43 (0) 664 / 9485833

E-Mail: [office@weingut-kittenberger.at](mailto:office@weingut-kittenberger.at)

Web: [www.weingut-kittenberger.at](http://www.weingut-kittenberger.at)

## 2. Hosting

Unsere Website wird bei der IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Deutschland, gehostet.

IONOS verarbeitet personenbezogene Daten (z. B. IP-Adressen) im Rahmen der Bereitstellung der Website auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO.

## 3. Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website werden automatisch folgende Daten erfasst:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Version
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- aufgerufene Seiten

Diese Verarbeitung erfolgt zur Sicherstellung des technischen Betriebs sowie zur Systemsicherheit gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Logfiles werden in der Regel nach spätestens 8 Wochen gelöscht.

#### 4. Cookies & Consent-Management

Wir verwenden ein Cookie-Consent-Tool (Complianz), um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies einzuholen.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

#### 5. WooCommerce / Bestellabwicklung

Zur Abwicklung von Bestellungen verarbeiten wir folgende Daten:

- Name
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Zahlungsdaten
- Bestellhistorie

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)

Eine Bestellung ist auch ohne Kundenkonto möglich.

#### 6. Widerrufsformular / Rücktrittserklärungen

Wenn Sie unser Online-Formular zur Erklärung eines Rücktritts bzw. Widerrufs nutzen, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Bestellnummer/Rechnungsnummer, Bestelldatum sowie Angaben zur betroffenen Bestellung.

Die Verarbeitung erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung, zur Zuordnung der Bestellung sowie zur Abwicklung einer allfälligen Rücksendung und Rückerstattung.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Pflichten).

Die dabei übermittelten Daten verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung des Rücktritts bzw. Widerrufs und zur Erfüllung gesetzlicher Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten.

## 7. Zahlungsdienstleister

Stripe

Zahlungen per Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay und EPS erfolgen über:

Stripe Payments Europe Ltd., Irland

Stripe verarbeitet Zahlungsdaten eigenständig.

Daten können in die USA übertragen werden. Stripe ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Rechtsgrundlage:

Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

## 8. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail oder Kontaktformular kontaktieren, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage gespeichert.

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

## 9. Schriftarten (Google Fonts lokal)

Auf dieser Website werden Google Fonts lokal eingebunden.

Es erfolgt keine Verbindung zu Servern von Google.

Es werden keine personenbezogenen Daten an Google übertragen.

## 10. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist bzw. gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Insbesondere gelten steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen von 7 Jahren (BAO).

Rücktritts- bzw. Widerrufserklärungen speichern wir im Zusammenhang mit Vertrags- und Rechnungsdaten entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Nachweispflichten, insbesondere bis zu 7 Jahre.

## 11. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf einer Einwilligung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

## 12. Aufsichtsbehörde

Zuständige Aufsichtsbehörde in Österreich:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien