

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher über den Onlineshop von

Weingut Kittenberger

UID: ATU74808416

Mittelberg 21

3550 Langenlois

Kamptal / Österreich

Tel.: +43 664 9485833

E-Mail: [office@weingut-kittenberger.at](mailto:office@weingut-kittenberger.at)

Web: [www.weingut-kittenberger.at](http://www.weingut-kittenberger.at)

abschließen.

Details gemäß Impressum:

<https://weingut-kittenberger.at/kontakt/#impressum>

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## 2. Vertragsabschluss

Die im Onlineshop dargestellten Produkte stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.

Mit Abschluss des Bestellvorgangs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Der Vertrag kommt durch:

- eine ausdrückliche Auftragsbestätigung per E-Mail oder
- den Versand der Ware

zustande.

### 3. Preise

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Zusätzlich anfallende Versandkosten bei einem Versand nach Deutschland oder in andere Länder werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.

### 4. Zahlungsarten

Folgende Zahlungsarten stehen zur Verfügung:

- Kreditkarte (über Stripe)
- Apple Pay
- Google Pay
- PayPal (Standard und Express)
- Klarna
- EPS
- Link

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die jeweils gewählten Zahlungsdienstleister. Es gelten deren Nutzungsbedingungen.

### 5. Lieferung und Versand

Die Lieferung erfolgt nach Österreich und Deutschland sowie in andere Länder auf Anfrage.

Der Versand erfolgt über die Österreichische Post oder DPD. Bei Lieferungen in andere Länder können auch andere Dienstleister für den Versand zuständig sein.

Die Versandbedingungen, Lieferzeiten sowie Versandkosten sind unter folgendem Link abrufbar:

<https://weingut-kittenberger.at/zahlung-versand/>

Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht bei Verbrauchern erst mit Übergabe der Ware auf den Kunden über.

### 6. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, wird der Kunde gebeten, diese nach Möglichkeit sofort und innerhalb von 14 Tagen beim Zusteller zu reklamieren und unverzüglich Kontakt mit uns aufzunehmen.

Die Versäumung einer Reklamation hat keine Auswirkungen auf gesetzliche Gewährleistungsrechte.

#### 7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Weingut Kittenberger.

#### 8. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. den Vertrag zu widerrufen.

Die Rücktritts- bzw. Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein vom Verbraucher benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Wenn mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter die zuletzt gelieferte Ware in Besitz genommen hat.

Um das Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher uns mittels einer eindeutigen Erklärung über seinen Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten bzw. diesen zu widerrufen, informieren.

Die Erklärung kann gerichtet werden an:

Weingut Kittenberger

Mittelberg 21

3550 Langenlois

Österreich

E-Mail: [office@weingut-kittenberger.at](mailto:office@weingut-kittenberger.at)

Der Verbraucher kann dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Der Rücktritt bzw. Widerruf kann außerdem über die auf unserer Website bereitgestellte Widerrufsfunktion erklärt werden. Wird diese Funktion genutzt, erhält der Verbraucher unverzüglich eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Diese enthält den Inhalt der Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs. Die Eingangsbestätigung bestätigt den Eingang der Erklärung und bedeutet noch nicht, dass die Rücksendung oder Erstattung bereits abgeschlossen ist.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass die Rücktritts- bzw. Widerrufserklärung vor Ablauf der Frist abgesendet wird.

#### Folgen des Rücktritts bzw. Widerrufs

Wenn der Verbraucher von diesem Vertrag zurücktritt bzw. diesen widerruft, haben wir alle Zahlungen, die wir vom Verbraucher erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Rücktritt bzw. Widerruf bei uns eingegangen ist. Dies gilt nicht für zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Für die Rückzahlung werden keine Entgelte berechnet.

Bei Kaufverträgen können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass die Ware zurückgesendet wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Verbraucher hat die Ware unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Rücktritt bzw. Widerruf informiert hat, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen abgesendet wird.

Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Der Verbraucher muss für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist.

#### Ausnahmen vom Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht

Kein Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht besteht insbesondere bei Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, sowie bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Bei alkoholischen Getränken kann das Rücktritts- bzw. Widerrufsrecht außerdem ausgeschlossen sein, wenn deren Preis bei Vertragsabschluss vereinbart wurde, die Lieferung aber nicht früher als 30 Tage nach Vertragsabschluss erfolgen kann und der aktuelle Wert von Marktschwankungen abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben.

### 9. Jugendschutz

Der Verkauf von Wein erfolgt ausschließlich an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Mit Abgabe der Bestellung bestätigt der Kunde, volljährig zu sein.

### 10. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen Österreichs.

### 11. Haftung

Für Schäden haftet das Weingut Kittenberger nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Bei leichter Fahrlässigkeit wird nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet.

### 12. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Bei Verbrauchern mit Wohnsitz in Deutschland bleiben zwingende verbraucherschutzrechtliche Bestimmungen des Wohnsitzstaates unberührt.

### 13. Streitbeilegung

Die Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) wurde mit 20. Juli 2025 eingestellt und steht daher nicht mehr zur Verfügung.

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.