

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher über den Onlineshop von

### **Weingut Kittenberger**

UID: ATU74808416

Mittelberg 21

2550 Langenlois

Kamptal / Österreich

+43 664 9485833

office@weingut-kittenberger.at

[www.weingut.-kittenberger.at](http://www.weingut.-kittenberger.at)

Details gemäß Impressum:

<https://weingut-kittenberger.at/kontakt/#impressum>

abschließen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## 2. Vertragsabschluss

Die im Onlineshop dargestellten Produkte stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung.

Mit Abschluss des Bestellvorgangs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Der Vertrag kommt durch:

- eine ausdrückliche Auftragsbestätigung per E-Mail oder
- den Versand der Ware

zustande.

## 3. Preise

Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Zusätzlich anfallende Versandkosten bei einem Versand nach Deutschland oder andere Länder, werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.

## 4. Zahlungsarten

Folgende Zahlungsarten stehen zur Verfügung:

- Kreditkarte (über Stripe)

- Apple Pay
- Google Pay
- PayPal (Standard und Express)
- Klarna
- EPS
- Link

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die jeweils gewählten Zahlungsdienstleister. Es gelten deren Nutzungsbedingungen.

## **5. Lieferung und Versand**

Die Lieferung erfolgt nach Österreich und Deutschland sowie in andere Länder auf Anfrage.

Der Versand erfolgt über die Österreichische Post oder DPD. Bei Lieferungen in andere Länder können auch andere Dienstleister für den Versand zuständig sein.

Die Versandbedingungen, Lieferzeiten sowie Versandkosten sind unter folgendem Link abrufbar:

<https://weingut-kittenberger.at/zahlung-versand/>

Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht bei Verbrauchern erst mit Übergabe der Ware auf den Kunden über.

## **6. Transportschäden**

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, wird der Kunde gebeten, diese nach Möglichkeit sofort und innerhalb von 14 Tagen beim Zusteller zu reklamieren und unverzüglich Kontakt mit uns aufzunehmen.

Die Versäumung einer Reklamation hat keine Auswirkungen auf gesetzliche Gewährleistungsrechte.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Weingut Kittenbergers.

## **8. Widerrufsrecht**

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter die Ware in Besitz genommen hat.

Zur Ausübung des Widerrufsrechts genügt eine eindeutige Erklärung per E-Mail oder Post.

Im Falle eines Widerrufs werden alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten (ausgenommen Zusatzkosten für eine andere als die von uns angebotene Standardlieferung) binnen 14 Tagen zurückerstattet.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei:

- entsiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind,
- individuell angefertigten Produkten.

## **9. Jugendschutz**

Der Verkauf von Wein erfolgt ausschließlich an Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Mit Abgabe der Bestellung bestätigt der Kunde, volljährig zu sein.

## **10. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen Österreichs.

## **11. Haftung**

Für Schäden haftet das Weingut Kittenbergers nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Bei leichter Fahrlässigkeit wird nur für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet.

## **12. Anwendbares Recht**

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Bei Verbrauchern mit Wohnsitz in Deutschland bleiben zwingende verbraucherschutzrechtliche Bestimmungen des Wohnsitzstaates unberührt.

## **13. Online-Streitbeilegung**

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.